

日本ロケット協会 会員情報サービスについて

【1】サポートデスク営業時間

月曜日から金曜日まで 10時00分から17時00分まで
(国民の祝日・休日、12月28日から1月3日までの年末年始を除く)
担当者より翌営業日中にご回答いたします。

※サポートデスク営業時間外のお問い合わせは、翌営業日受付扱いとさせていただきます、
お問い合わせ日の翌々営業日中に担当者よりご回答いたします。

【2】お問い合わせの対象

会員情報システムの運用・操作全般に関するお問い合わせ
会員情報システムにおける個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ

※その他のご質問は学会事務局 (jrs@mynavi.jp) 宛にお問い合わせください。

【3】お問い合わせ先

サポートデスク専用電子メールアドレス (maf-jrs-support@mynavi.jp)
または電話 (03-6267-4550) にて受付いたします。
お問い合わせの際は、以下の項目をお知らせください。

- ・お名前
- ・連絡先 (電話とメールアドレス)
- ・お問い合わせ内容

【4】本サービスご利用にあたっての推奨環境について

- (1) 本システムの推奨ブラウザ
 - ・ Internet Explorer 9.X
 - ・ Chrome 35.X
- (2) 推奨ブラウザ以外のご利用について
一部表示の不具合や一部機能がご利用できない場合もございます。
- (3) JavaScriptについて
本システムではJavaScriptを利用しております。
ご使用のブラウザでJavaScriptが無効にされている場合は、
正しく機能しない場合がございますので、各種ブラウザ設定で、
JavaScriptを有効にして頂きますようお願い致します。
(通常お使いのブラウザは、デフォルトでJavascriptが使用できる設定となっております)
- (4) セキュリティについて
本システムではご利用者がデータの送受信を行う際に安心してご利用いただけるよう
「SSL (Secure Sockets Layer)」と呼ばれる暗号通信技術を使用しています。
SSLはデジタル署名と暗号化通信によりインターネット上での通信を保護する仕組みです。
ご利用者によって入力された個人情報がサーバーに送信される際に、
このSSLによって通信が暗号化されます。
- (5) スマートフォン、タブレットのご利用について
正しく表示されない場合や機能がご利用できない場合がございます。
推奨ブラウザに該当しないブラウザで本システムにアクセスされる場合は、
お客様の責任の範囲内でのご利用となりますので、あらかじめご了承ください。